



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

CARTA DE SERVIÇOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Apresentação

A Carta de Serviços da Atenção Primária (APS) é um documento que visa nortear as ações de saúde oferecidas à população. É um instrumento de gestão do atendimento, e servirá para conhecimento dos serviços de saúde do SUS ofertados pelo município.

A APS – Atenção Primária a Saúde é entendida como a porta de entrada do sistema de saúde. Está inserida em uma rede de atenção à saúde e tem por finalidade oferecer o primeiro contato às pessoas quando procuram o serviço de saúde.

Quando há necessidade de atenção especializada as pessoas são referenciadas via sistema GSUS e ESAUDE para consultas e exames ou são regulados via CENTRAL DE LEITOS ou regulação via SAMU 192.

Benefícios da carta de serviços

Ao implementarmos esta Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos. Esse instrumento dará transparência e conhecimento a todos os serviços ofertados a população. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vinda no serviço, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços.

Para a organização

Através da elaboração da Carta de Serviços, a organização melhora a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

Para a sociedade

Melhor credibilidade em relação à Administração Pública. Maior visibilidade dos serviços públicos realizados.



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

1. ACOLHIMENTO	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Acolher todos os cidadãos que necessitem de atendimento nas unidades básicas de saúde. Realizar avaliação e verificação de sinais vitais, se necessário.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Cartão SUS e/ou CPF.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

2. CADASTRO CARTÃO SUS	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Identificação dos usuários do sistema único de Saúde conforme portaria 940 MS/GM de abril de 2011
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Crianças: Certidão de nascimento, documentos de identidade com foto e comprovante de endereço da mãe. Adultos: Documento de identidade com foto (preferencialmente com número de CPF), comprovante de endereço, se necessário contrato de aluguel.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

3. TESTE DO PEZINHO	
Exame de sangue de recém-nascidos para detecção de doenças neonatais.	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Cumprir o Programa Nacional de Triagem Neonatal conforme portaria 2.829 MS/GM, de 14 de dezembro de 2012
Requisitos para obtenção:	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médica.
Documentações:	Certidão de nascimento e carteirinha de vacina da criança, documento de identidade e cartão SUS da mãe.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

4. COLETA DE PREVENTIVO (CITOLOGIA ONCÓTICA)	
Exame do colo do útero	
Tempo de entrega:	30 a 45 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença.
Requisitos para obtenção:	Mulheres de 25 a 64 anos.
Documentações:	CPF e cartão SUS
Horário de atendimento:	Agenda disponível nas equipes de ESF
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

5. ENTREGA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS

Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário e prescrição do medicamento
Documentações:	Receita legível, com carimbo e assinado profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG.
Horário de atendimento:	09:00h as 16:00h
Endereço de atendimento:	Rua Eros Ruppel Abdalla, 427-523- Centro

6. ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário e prescrição do medicamento
Documentações:	Receita de acordo com a legislação Anvisa, com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS.
Horário de atendimento:	09:00h as 16:00h
Endereço de atendimento:	Rua Eros Ruppel Abdalla, 427-523- Centro

7. NEBULIZAÇÃO

Tempo de Execução	Imediata
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Realizar nebulização quando necessário
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita de dose de nebulização e cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

8. ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência ao paciente que necessite de medicamentos via IM, EV, SC, oral, sublingual, nasal.
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita médica e cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

9. SONDAGENS	
Tempo de Entrega:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Realizar procedimentos de sondagens tais como: Sondagem vesical de demora e de alívio, Sondagem Nasogástrica e Nasoenterica.
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua prescrição médica do procedimento.
Documentações:	Receita médica do procedimento. Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

10. TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS	
Triagem sorológica de doenças infectocontagiosas	
Tempo de Execução:	30 minutos
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico
Requisitos para obtenção:	População em geral a partir de 18 meses
Documentações:	Cartão SUS e CPF
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

11. CONSULTA MÉDICA (Clínico Geral, Médico da Família)	
Consulta com profissional médico	
Tempo de Execução:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência Médica no SUS a nível de atenção básica
Requisitos para obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Cartão SUS
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

12. ELETROCARDIOGRAMA	
Exame que verifica a atividade elétrica do coração	
Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Linhas de cuidados das doenças crônicas, avaliação para procedimentos e cirurgias.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Cartão SUS, CPF e RG. Cidadão que se enquadre para realização de exame, com pedido médico devidamente preenchido.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

13. CONSULTA COM DENTISTA (ATENÇÃO BÁSICA)

Consulta com cirurgião dentista	
Tempo de Execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Cumprimento da política nacional da saúde bucal
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Cartão SUS, RG e/ou CPF
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

14. ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atendimento de urgência e emergência	
Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral no SUS, realizar todos os procedimentos necessários.
Requisitos para obtenção:	Pacientes que necessitem de atendimento de urgência e emergência.
Documentações:	Não é necessário.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

*Obs. Fora de expediente das unidades básicas de saúde o município conta com uma unidade mista de saúde com atendimento 24h.

15. PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS E INSULINODEPENDENTES

Fornecimento de aparelhos de glicemias, tiras e lancetas, seringas e agulhas	
Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral no SUS
Requisitos para obtenção:	Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina.
Documentações:	RG, CPF, cópia da receita onde consta uso contínuo de insulina, a ser considerado como justificativa para o recebimento de insumos necessários.
Horário de atendimento:	09:00h as 16:00h
Endereço de atendimento:	Rua Eros Ruppel Abdalla, 427-523- Centro

16. DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

Distribuição de camisinhas masculina e feminina, gel lubrificante	
Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Epidemiologia
Justificativa	Programa de profilaxia de HIV e DSTS
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS e receita médica.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

17. PUERICULTURA

Acompanhamento de crianças de 0 à 19 anos	
Tempo de Execução	Imediato ou agendado
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Saúde da criança e adolescente
Requisitos para obtenção:	Ter de 0 a 19 anos
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

18. DRENAGEM DE ABCESSO

Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Limpeza na pele
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidação que necessite do procedimento
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

18. SUTURA

Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Cicatrização
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidação que necessite do procedimento
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

19. DIU

Tempo de Execução	Agendado
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Planejamento familiar, contracepção.
Requisitos para obtenção:	Mulheres que acima de 18 anos que necessitem do procedimento
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

- OBS. Os profissionais médicos estão em processo de capacitação.



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

20. CANTOPLASTIA	
Tempo de Execução	Imediato ou Agendado
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Manutenção da Saúde e Bem estar do paciente
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão que tenha indicação para o procedimento.
Documentações:	RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

21. MAMOGRAFIA	
Tempo de Entrega	30 a 45 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Rastreamento, Saúde da mulher
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão que tenha indicação para o procedimento.
Documentações:	Pedido médico ou da enfermeira, Requisição de mamografia, RG e/ou CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

21. FISIOTERAPIA	
Atendimento com profissional fisioterapeuta	
Tempo de Execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral do SUS, conforme política pública de atenção básica.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG, CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 07:00h as 13:00h
Endereço de atendimento:	Rua Eros Ruppel Abdalla, 427-523- Centro

23. VISITA DOMICILIAR	
Atendimento com equipe multiprofissional para pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção	
Tempo de Entrega:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	ESF
Justificativa	Atendimento integral no SUS, conforme políticas públicas.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento:	Domicílios
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098



SECRETARIA DE SAÚDE DE TUNAS DO PARANÁ

Estado do Paraná

25. REGISTRO DE DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO, REFERENTE A SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE INTERESSE A SAÚDE	
Atendimento de denúncias em geral	
Tempo de Execução	Imediato. (Nos casos de risco eminente a saúde). Entre 10 a 15 dias.
Responsável pela execução:	Ouvidor do SUS no município
Justificativa	Controle sanitários dos estabelecimentos de interesse a saúde conforme legislação vigente.
Requisitos para obtenção:	Formalizar pessoalmente a denúncia junto a vigilância sanitária, por meio de telefone ou ouvidoria do município.
Documentações:	Não é necessário.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 08:30h as 11:30h
Endereço de atendimento:	Rua Eros Ruppel Abdalla, 427-523- Centro
Telefone de contato:	(41) 3659-1077

26. ACOLHIMENTO DO TRABALHADOR COM DOENÇA OCUPACIONAL OU ACIDENTADO. REGISTRO DE SITUAÇÃO DE AGRAVO A SAÚDE E CONDIÇÕES INSALUBRES DE TRABALHO	
Atendimento ao trabalhador	
Tempo de Execução	Imediato ou no prazo de 5 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Intervir em situações de risco a saúde do trabalhador. Cumprir as diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador (Portaria MS 1.823/2012).
Requisitos para obtenção:	Procura espontânea de trabalhador acidentado ou adoecido. Demanda via telefone e demanda via ficha de notificação do SINAN.
Documentações:	Ficha do SINAN (Acidente de Trabalho Grave)
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 08:30h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Telefone de contato:	Unidade Básica De Saude Francisco Sergio Taborda Cordeiro: (41) 3659-1452 Unidade De Saude Osorio Teixeira Dos Anjos: (41) 3659-5052 Unidade De Saude Professor Emerson Straube Da Mota Cabral: (41) 3659-1098

Tunas do Paraná, 26 de março de 2024

JOICE RIBEIRO DOS SANTOS
Secretária Municipal de Saúde